



# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PROMENADA LIVING PARK

Účelom Prevádzkového poriadku PROMENADA LIVING PARK (ďalej len „Prevádzkový poriadok Centra“) je stanoviť jednotné pravidlá platné a všeobecne záväzné v celom areáli PROMENADA LIVING PARK (t.j. v interiéri aj exteriéri PROMENADA LIVING PARK, najmä v budove, na parkovisku, na komunikáciách a na ostatných príslušných zelených i spevnených plochách). Každá osoba vstupom do Centra akceptuje podmienky Prevádzkového poriadku a zaväzuje sa ním bez výhrad riadiť. Prevádzkový poriadok a iné záväzné vnútorné pravidlá, smernice a nariadenia upravujúce režim prevádzkovania Centra vydáva Prenajímateľ alebo Správca. Prenajímateľ alebo Správca má právo meniť alebo dopĺňať Prevádzkový poriadok a iné záväzné vnútorné predpisy.

Nové znenia Prevádzkového poriadku sú oznamované zverejnením na webovej stránke Centra, doručením Nájomcovi, Dodávateľovi alebo uložením na mieste na to určenom (napr. informačný pult v budove Centra), čím sa stávajú platnými a záväznými pre všetky dotknuté osoby.

## V CELOM AREÁLI PROMENADA LIVING PARK SÚ V PLATNOSTI NASLEDOVNÉ ZÁKAZY A PRÍKAZY:

Zákaz užívať akékoľvek zariadenia (vstavané alebo mobilné) a akékoľvek iné predmety nachádzajúce sa v areáli Centra v rozsahu a spôsobom neprimeraným a nezodpovedajúcim ich účelovému určeniu resp. ich povahe, t.j. aj takým spôsobom, ktorým by mohlo dôjsť k ohrozeniu ich funkčnosti.

Zákaz obmedzovania iných osôb v užívaní akýchkoľvek zariadení (vstavaných alebo mobilných) a akýchkoľvek iných predmetov nachádzajúcich sa v areáli Centra a obmedzovania iných osôb vo využívaní akýchkoľvek služieb poskytovaných zákazníkom v Centre.

Pri návšteve Centra a pri využívaní služieb poskytovaných v areáli Centra majú návštevníci povinnosť riadiť sa pokynmi osôb na to oprávnených, ako aj osobitnými pravidlami využívania konkrétnych služieb, pokiaľ sú vydané a/alebo sú nimi návštevníci písomne alebo ústne oboznámení.

Zákaz vstupu zvierat do Centra s výnimkou psov, ktorí sú na vŕdzke a majú košík (táto výnimka neplatí pre tzv. bojové plemená psov);

Zákaz nosenia strelných zbraní v Centre;

Zákaz vjazdu bicyklov, kolobežiek a iných podobných dopravných prostriedkov do Centra;

Zákaz vstupu podomových obchodníkov do Centra;

Zákaz vstupu bezdomovcom do Centra;

Zákaz vstupu pouličných predavačov do Centra a zákaz umiestnenia ich stánkov, vrátane akýchkoľvek súvisiacich obchodných aktivít v celom areáli Centra, vrátane exteriérov Centra (zelených i spevnených plôch, komunikácií, parkovísk pri Centre);

Zákaz umiestňovania alebo rozdávania letákov v celom areáli Centra (vrátane exteriérov) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa;

Zákaz vykonávania akýchkoľvek iných, v tomto Prevádzkovom poriadku vopred nešpecifikovaných činností komerčného charakteru v spoločných a príslušných priestoroch Centra vrátane parkovísk bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa, zákaz vykonávania takých činností, najmä prieskumného, reklamného alebo iného obdobného charakteru so zameraním na osoby nachádzajúce sa v areáli Centra, ktoré svojou povahou a/alebo spôsobom a/alebo rozsahom neprimerane obmedzujú a/alebo obťažujú osoby nachádzajúce sa v areáli Centra.

Zákaz konzumácie alkoholu v areáli Centra (vrátane exteriérov Centra), s výnimkou konzumácie v rámci Prenajímateľom povoleného užívania pre nájomcov v Centre;

Zákaz fajčenia v budove Centra (zákaz platí aj pre podzemné parkovisko, parkovací dom a strechu) mimo priestorov vyhradených pre fajčiarov pred budovou Centra a zákaz odhadzovať ohorky inde, než do nádob na to určených;

Zákaz postávania fajčiaceho personálu nájomcov pred obchodmi;

Zákaz demonštrácií v areáli Centra;

Zákaz vyučovania riadenia motorových vozidiel na parkoviskách areálu Centra;

Zákaz jazdenia na skateboarde a kolieskových korčuliach v areáli Centra vrátane parkovísk Centra;

Zákaz poškodzovania rastlín a zelených plôch v areáli Centra vrátane exteriérov Centra;

Zákaz odhadzovania odpadkov v celom areáli Centra vrátane exteriérov Centra;

Zákaz umývania vozidiel v areáli Centra vrátane exteriérov Centra;

Zákaz uskutočňovania mechanických prác v Centre;

Zákaz ponechania vozidiel na parkovisku v areáli Centra počas noci bez predchádzajúceho písomného povolenia Prenajímateľa;

Zákaz predaja losov, charitatívnych lotérií a obdobných artiklov v areáli Centra vrátane exteriérov bez predchádzajúceho písomného povolenia Prenajímateľa;

Zákaz umiestňovania rukou písaných odkazov na výklady a okná v areáli Centra;

Zákaz umiestňovania reklamných plagátov do výkladov a okien v Centre;

Zákaz umiestňovania reklamných tabúl, stojanov na plagáty či stojanov akéhokolvek druhu pred obchody a iné priestory v Centre ako aj v exteriéroch Centra;

Prenajímateľ bude mať právo zakázať akémukolvek nájomcovi akúkoľvek reklamu, ktorá podľa názoru Prenajímateľa smeruje k poškodeniu mena a povesti Centra, alebo jeho príťažlivosti ako obchodného centra a na základe písomného oznámenia Prenajímateľa je nájomca povinný od takej reklamy upustiť, alebo ju ukončiť;

Zákaz hlasnej hudby v areáli Centra vrátane exteriéru Centra (okrem prípadov a podujatí vopred písomne schválených Prenajímateľom);

Zákaz politických plagátov či agitácie v areáli Centra vrátane exteriérov Centra bez predchádzajúceho písomného povolenia Prenajímateľa;

Zákaz akýchkoľvek činností v celom areáli Centra vrátane exteriérov Centra, ktoré ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť Centra a osoby;

Zákaz nemorálneho, na verejnosti neakceptovateľného alebo nespooločenského správania sa v celom areáli Centra;

Zákaz manipulácie s akýmkoľvek bezpečnostným či protipožiarnym vybavením v areáli Centra;

Osoba pristihnutá pri krádeži v areáli Centra bude vykázaná z areálu Centra;

Pokiaľ sa akákoľvek osoba dopustí priestupku v areáli Centra, Prenajímateľ má právo zakázať jej vstup do areálu Centra;

Zákaz blokovania, nadmerného alebo zbytočného zatažovania (t.j. neprimeraného užívania) chodníkov, vstupov, schodov, posuvných a iných dverí, nákladných a osobných výťahov, eskalátorov, travelátorov, vestibulov, chodieb, dvorov a iných priestorov;

Povinnosť nájomcov dodržiavať otváracie hodiny v jednotlivých prevádzkach nasledovne: PO – NE od 9.00 hod do 21.00 hod, okrem tých, ktorí majú zmluvne povolený iný čas otváracích hodín. Mimo stanovenej otváracie doby Centra nesmú byť Nájomné jednotky otvorené pre verejnosť (s výnimkou tých, ktorí majú zmluvne povolený iný čas otváracích hodín). Prevádzkové hodiny vonkajšieho sedenia v prípade reštaurácií a kaviarní sa riadia ustanoveniami Všeobecne záväzného nariadenia mesta Nitra č.26/2007.

Otváracie hodiny sú stanovené Manažmentom Centra a môžu byť prispôbované alebo menené podľa potreby. O takejto zmene bude nájomca vopred písomne informovaný;

## ZÁSODOVANIE OBCHODNÝCH JEDNOTIEK JE POVOLENÉ V ČASE OD 5.00 HOD DO 22.00 HOD:

- kamiónmi a nákladnými autami cez zásobovací dvor (vjazd aj výjazd z okružnej križovatky na Napervillskej ulici) – naraz môžu byť vo veľkom zásobovacom dvore 3 kamióny a tri nákladné autá, zásobovanie určené predovšetkým pre väčšie prevádzky s rozlohou nad 300m<sup>2</sup> a v malom zásobovacom dvore dve nákladné autá s max. dĺžkou do 16m. Každý príjazd kamióna je nájomca povinný v dostatočnom predstihu nahlásiť vopred dispečerovi velína telefonicky na číslo 037/2000 016 pre zabezpečenie voľného miesta v zásobovacom dvore pre vykladanie tovaru.
- úžitkové vozidlo s výškou, ktorá rešpektuje výšku vjazdov do podzemného parkovania ako aj do parkovacieho domu, svetlá výška je 2,1 m, tento spôsob zásobovania môžu využívať všetky prevádzky s rozlohou do cca 300m<sup>2</sup>, okrem výnimiek, ktoré budú vopred nájomcom nahlásené dispečerovi velína telefonicky na číslo 037/2000 016:
  - vjazd z ul. Napervillskej do podzemného podlažia;
  - zásobovanie gastro prevádzok tovarom (okrem supermarketu TESCO a YEME) je určené v čase 5.00 hod. – 7.00 hod., t.j. v čase, keď sa v obchodnom centre nenachádzajú návštevníci;
  - výtahom z podzemného parkoviska z malého zásobovacieho dvora na 1NP, V6:
    - NJ 2.16 – Poke
    - NJ 2.15 – Don papa´s pizza & kebab
    - NJ 2.14 – Panda
    - NJ 2.13 – neobsadené
    - NJ 2.12 – Ai food
    - NJ 2.11 – neobsadené
    - NJ 2.10 – Mr. English bistro
    - NJ 2.09 – neobsadené
    - NJ 2.46 – Kaviareň Martinus
  - výtahom z podzemného parkoviska zo zásobovacieho dvora, V7; V8:
    - NJ 2.26 – Patriot
    - Kiosk K1.7 – Cafe La Crema
    - NJ R3 – La Crema
    - NJ R4 – Soho
    - NJ R5A – Sakura
    - NJ 1.27 – Delikateso
    - Kiosk K1.3 – Minit
    - NJ R5B – Talianske bistro
  - z 1NP cez malý zásobovací dvor; resp. z 1PP cez V6:
    - NJ 1.03 – Matyšák
    - NJ 1.02 – Farm Foods
    - NJ 1.47 – Salió
    - NJ R2 – Beer Pub
    - Kiosk K1.9 – Boba Bar
    - NJ 1.01a – Sweetbox
  - cez zadný vchod na 1NP:
    - NJ 1.01c – Zahir Promenada
  - zásobovanie supermarketu TESCO je riešené priamo zo zásobovacieho dvora v časoch podľa požiadaviek supermarketu potrebných pre plynulé zásobovanie supermarketu
  - Zásobovanie YEME a YEME Bistro je riešené zo zásobovacieho dvora cez zásobovaciu chodbu
  - Zásobovanie YEME pre rozrábku mäsa je povolené cez samostatné dvere z parkovacieho domu na 1NP, svetlá výška vozidla je max. do 2,1 m

Vynášanie odpadu z gastro prevádzok je povolené v čase 21.30 hod. – 22.30 hod.

Maximálne povolené zaťaženie podlahy je 500kg/1m<sup>2</sup> (vrátane vozíka) na všetkých podlažiach a vo všetkých priestoroch Centra. Uvedené zaťaženie nesmie byť prekročené ani pri zásobovaní. Na zásobovanie je povolené používať výlučne vozíky s gumenými kolesami s priemerom kolies minimálne 10 cm;

Toalety, umývadla a ostatné sanitárne inštalácie nebudú používané pre akékoľvek iné účely, než pre tie ktoré sú určené, a nebudú sa do nich odhadzovať žiadne smeti, odpad, handry, kyseliny a iné látky;

Úroveň hlasitosti hudby hranej v obchodoch podlieha schváleniu Prenajímateľom;

Povinnosť Nájomcov dodržiavať povolený vstup do prevádzok, ktorý je hodinu pred otvorením prevádzky (v prípade zásobovania od 06.00h) a povinnosť Nájomcov opustiť prevádzky najneskôr hodinu po zatvorení prevádzok, t.j. do 22.00 hod, okrem prevádzok, ktoré majú povolené dlhšie otváracie hodiny dojednané zmluvne. V prípade potreby vstupu do prevádzky, resp. zdržiavania sa v prevádzkach v iných časoch ako je uvedené v tomto bode je vstup povolený len na základe písomného povolenia vydaného Prenajímateľom. Nájomca je povinný požiadať o písomné povolenie vstupu do Centra a konkrétnej prevádzky koordinátora nájomcov Centra najneskôr 48 hodín pred požadovaným vstupom;

Povinnosť Nájomcov prevádzok, z ktorých je možný následný vstup do OC (napr. z parkovacieho domu, z promenády) dodržiavať všetky aktuálne platné nariadenia vzťahujúce sa na vstup do OC (napr. meranie teploty, kontrola covid pasov a pod.)

Zákaz parkovať na streche v čase od 24.00 hod do 07.00 hod;

Zákaz parkovania v parkovacom dome, na streche a podzemnom parkovisku mimo vyhradených miest na parkovanie;

Povinnosť na parkovisku rešpektovať miesta vyhradené pre telesne postihnutých návštevníkov;

Povinnosť dodržiavať najmä všeobecne záväzné protipožiarne, bezpečnostné, hygienické predpisy a predpisy z oblasti životného prostredia;

Zákaz fotografovania a iného obrazového alebo zvukového záznamu v celom areáli Centra bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa;

Zákaz vynášania inventáru z priestorov food courtu;

Ak osoba nachádzajúca sa v areáli Centra poruší tento Prevádzkový poriadok, môže byť požiadaná resp. vyzvaná na opustenie areálu Centra, pričom takejto osobe môže byť súčasne odopretý ďalší vstup do areálu Centra. Ak takáto osoba nevyhovie žiadosti resp. neuposlúchne výzvu na opustenie areálu Centra, takáto osoba bude zákonným spôsobom vyvedená z areálu Centra;

V prípade spáchania trestného činu v zmysle Trestného zákona v znení neskorších predpisov v areáli Centra môže byť páchatel' zadržaný kýmkoľvek, pričom tento páchatel' bude následne odovzdaný príslušníkovi policajného zboru alebo mestskej polície spolu s oznámením o podozrení zo spáchania prečinu a/alebo zločinu, t.j. trestného činu. Takýmto páchatel'om trestného činu ako aj páchatel'om priestupku v zmysle Zákona o priestupkoch v znení neskorších predpisov ako aj priestupkov v zmysle osobitných predpisov v areáli Centra má Prenajímateľ právo odoprieť vstup do areálu Centra;

Prenajímateľ si vyhradzuje právo v súlade so Zmluvou o nájme jednostranne a kedykoľvek meniť a dopĺňať obsah tohto Prevádzkového poriadku ako aj určovať dátum a čas jeho účinnosti.

